

- Általános Szerződési Feltételek –

Hatályos: 2025.04.14. napjától

Kérem, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Bevezetés

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák a Janki és Társa Pénzügyi Szolgáltató Betéti Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: “Szolgáltató”) által üzemeltetett www.jankianiko.hu honlap - és egyben webáruház - címről elérhető szolgáltatások igénybevétele során irányadó általános szerződési feltételeket.

Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben a jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A jelen honlapon történő vásárlás (internetes megrendelés) a távollévők között megkötött szerződésnek minősül, vagyis a szerződéskötésre a vállalkozó és a fogyasztó egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor. A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nyelve magyar.

Az európai uniós és a magyar jogszabályok alapján érvényesek az online úton megkötött szerződések, így az ilyen módon megkötött szerződésekhez ugyanazok a jogi következmények fűződnek, mint az írásban kötött vagy szóban létrejött megállapodásokhoz. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti távollévők között létrejött szerződésnek minősül, melyre vonatkoznak a szolgáltatóra vonatkozó adatokról és az elektronikus szerződéskötés lépéseivel kapcsolatban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései, az elállási jog gyakorlásának részletes feltételeire pedig 2014. június 13-tól a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Ptk. rendelkezései irányadók.

A megrendeléssel, a szolgáltatás nyújtásával és a honlapon található információkkal kapcsolatos kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre állok.

Jogszabályi hivatkozások:

45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet értelmében:

14. üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,

a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;

b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;

c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy

d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a áruk vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;

17. digitális szolgáltatás:

a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon vagy azokhoz hozzáférjen, vagy

b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. értelmében:

fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

1. A Szolgáltató adatai:

Neve: Janki és Társa Pénzügyi Szolgáltató Betéti Társaság (Janki és Társa Bt.)

Cg.: 03-06-113058

Adószám: 21937088-1-03

Ügyvezető: Janki Anikó

Székhelye: 6045 Ladánybene, Fő utca 13

E-mail: info@jankianiko.hu

Telefonszám: +36 20 55 66 853

Tárhely szolgáltató: Profitárhely Kft. (6000 Kecskemét. Szolnoki út 23.)

Szolgáltatás jellege: tanácsadás, önfejlesztés, mentorálás, életvezetési tanácsadás, facilitálás, energetikai kezelések a 3. pontban rögzített témakörökben.

A szolgáltatásokat személyesen Janki Anikó ügyvezető nyújtja, aki a megfelelő képesítéssel és szakértelemmel rendelkezik. A Szolgáltató és az Access Consciousness között kötött CF licenz alapján a Szolgáltató minősített facilitátornak minősül és jogosult az Access Consciousness képzésen megszerzett tudását kereskedelmi forgalomban értékesíteni. A továbbiakban Szolgáltató alatt Janki Anikó, mint személyes közreműködő értendő. Az Access Consciousness hivatalos oldala az alábbi linken elérhető: <https://www.accessconsciousness.com/hu>

Janki Anikó által nyújtott szolgáltatásokra a jelen ÁSZF vonatkozik, melynek irányelvei összhangban vannak az Access Consciousness szerződési feltételeinek irányelveivel.

Átmeneti rendelkezés: webáruházon a Szolgáltató hivatalos Facebook oldala, valamint a webáruházon történő megrendelésen a Szolgáltató facebook profilján vagy e-mail útján történő megrendelés értendő. (!)

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére különösen a Bevezetésben felsorolt jogszabályok és a mindenkor hatályos magyar jog rendelkezései az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden, az ÁSZF hatályba lépése napján és azt követően megrendelt szolgáltatásokra.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Felhívom a Megrendelő figyelmét, hogy a www.jankianiko.hu weboldala, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a weboldalon megjelenített karakterek, szövegek, valamint minden, a weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi oltalom alatt áll. A weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a weboldalon megjelenített szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A Szolgáltató szükség esetén jogosult a vonatkozó hatályos jogszabályok által megengedett keretek között érvényesíteni a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

2.4 Ön, mint Megrendelő a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő megrendeléssel Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

2.5. Megrendelő lehet minden természetes személy (továbbiakban: Fogyasztó), egyéni vállalkozó és jogi személy vagy vállalkozói tevékenységet végző egyéb szervezet (Továbbiakban: Vállalkozás). 18 év alatti személy kizárólag törvényes képviselője útján veheti igénybe a Szolgáltatásokat. Természetes személyek esetén abban az esetben, ha a megrendelő nyilatkozata – és az általa megadott valótlán életkor – ellenére a valóságban mégsem töltötte még be a 18. életévét, Szolgáltató semminemű felelősséget vállalni nem tud.

2.6. A Szolgáltatás nyújtása magyar nyelven történik.

3. Szolgáltatások köre:

A webáruházban található Szolgáltatások köre az alábbi két csoportra bontható.

3.1. Oktatás jellegű szolgáltatás

3.1.1. Access tanfolyam – csak személyesen nyújtott szolgáltatás (időtartama a tanfolyam jellegétől függően 3 óra, 1 nap, 2 és fél nap vagy 3 és fél nap)

3.1.2. Online workshopok (időtartama lehet több órás vagy több napos)

3.1.3. Online események (online programok)

A 3.1.3. és 3.1.3. alatti szolgáltatások nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomként is megvásárolhatóak és a Kajabi (www.kajabi.com) felületén válik hozzáférhetővé.

3.2. Életvezetési tanácsadás

3.2.1. Fizikai kezelések (Egyéni kezelések)

- Access Bars kezelés

- Facelift
- Access testkezelések
- SOP (energetikai kezelés)

3.2.2. Facilitálás – Online vagy offline (személyes) formában.

3.3. A webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a Szolgáltatások csoportjait, nevét, díját, valamint rövid leírás keretében ismerteti azok lényegét. Az Online tanfolyamok pontos időtartamáról is írásban tájékoztatást nyújt, valamint az Online Szolgáltatás igénybevételének időpontjait előzetes e-mailes egyeztetés útján határozzák meg a Felek. A Szolgáltató új termék/szolgáltatás bevezetésekor a honlapon feltünteti a szükséges információkat.

3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőt az akció időtartamáról a honlapján vagy a regisztrált felhasználóknak e-mail útján.

3.5. A Szolgáltató bizonyos esetekben Kuponkódokat biztosít a Megrendelő részére, melynek felhasználásának menetéről a hivatalos honlapon vagy a regisztrált felhasználók részére e-mail útján nyújt tájékoztatást.

4. A Szolgáltatás igénybevétele

4.1. A Megrendelő kiválasztja a szolgáltatás típusát és a szolgáltatás fajtájától függően annak időpontját majd a "Kosárba teszem" gombra kattintva a kosárba helyezi a szolgáltatást. Ezt követően a pénztárban összegzésre kerül a megrendelése, az esetleges kuponkód felhasználásra kerülhet majd a Megrendelő szükséges adatainak (név, számlázási cím, e-mail cím és telefonszám) megadásával és a fizetési mód kiválasztásával (közvetlen átutalás vagy hitelkártya/bankkártyás fizetés) a megrendelés véglegesítésre kerül. A "Rendelés jegyzetek" útján lehetőség van bármilyen többletinformáció megküldésére. A megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A személyes jelentéssel járó szolgáltatások megvásárlásakor a Megrendelő a konkrét időpont megjelölésével jelentkezik a szolgáltatásra, melyről automatikus e-mail üzenetet kap. Ez esetben a szolgáltatás díját közvetlenül banki átutalással vagy személyesen készpénz átadásával teljesítheti. A Megrendelő a megrendelés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát és azt, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé. A megrendelésről, annak véglegesítését követően azonnal, de legkésőbb a véglegesítést követő 48 órán belül visszaigazolás kerül megküldésre a Megrendelő részére e-mail útján. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik meg a Megrendelő részére az e-mail, úgy mentesül az ajánlati kötöttség/szerződéses kötelezettség alól. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomként megvásárolt szolgáltatás a Kajabi (www.kajabi.com) felületén válik hozzáférhetővé.

4.2. Adatbeviteli hiba esetén a Megrendelő köteles haladéktalanul e-mailben értesíteni a Szolgáltatót az 1. pontban rögzített e-mail címen. A rendelés leadását követő 24 órán belül van lehetőség a korrigálásra garántalan költségmentesen. Az ennél később leadott módosítási kérelmek esetén a Szolgáltató törekszik támogatást nyújtani a Megrendelőnek és anyagi teher keletkezése nélkül módosítani teljesítését, azonban anyagi felelősséget nem vállal a hibákból adódó károk tekintetében.

Felhívom a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra a Szolgáltatás. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért járó felelősségét kizárja.

4.3. A Szolgáltató és a fogyasztónak nem minősülő igénybe vevő közötti szerződéskötés során a felek kölcsönös megállapodással eltérhetnek a 4.1.-4.2. pont rendelkezéseitől.

4.4. A Megrendelő közvetlen banki átutalás, kártyás fizetés útján (Stripe vagy Simple Pay) vagy a személyes találkozáshoz kötött szolgáltatások esetén készpénz átadásával teljesíti a fizetést. A banki átutalás díjmentes. A kifizetésről szóló számla és visszaigazolás e-mail formájában kerül kiküldésre a Megrendelő részére.

4.5. A Szolgáltatás igénybevétele online vagy offline formában történik. Az offline szolgáltatásnyújtás helye változó, a pontos címről Szolgáltató e-mailben küld értesítést. Az online szolgáltatás nyújtása a Megrendelő által kiválasztott és a Szolgáltatóval leegyeztetett időpontban Zoom video hívás igénybevételével történik. A foglalásra – továbbá annak lemondására – a kívánt időpontot megelőző minimum 24 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával nem kerül sor, Felhasználó a díjat köteles megfizetni abban az esetben is, amennyiben az online konzultációt nem veszi igénybe. Felek rögzítik, hogy a Felek akarata vagy egyéb külső körülmény (pl. természeti katasztrófa, kihirdetett veszélyhelyzet) miatt szükséges online szolgáltatásnyújtás esetén - egészség védelmi okokból - a teljesítés helye a Felek által biztosított és kijelölt hely, melyhez a tárgyi feltételeket (számítógép, internet, mobiltelefon) Megrendelő személy köteles biztosítani. Szolgáltató rendelkezik az online szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételekkel.

4.6. A Szolgáltató kérheti, hogy a szolgáltatásnyújtás időpontjának megváltoztatását a már egyeztetett időpont előtt legkésőbb 48 órával, írásban. Amennyiben a Szolgáltató az egyeztetett időpont kezdetéhez képest 48 órán belül mondja le, köteles megfelelő helyettesítésről gondoskodni. Ellenkező esetben a Megrendelő jogosult térítésmentesen a szolgáltatás pótlását igényelni.

4.7. A Megrendelő vállalja, hogy az szolgáltatás nyújtása során az előre egyeztetett időpontokban pontosan megjelenjen, azon folyamatosan részt vegyen, valamint a csoportos alkalmakon együttműködést tanúsítson és az ott elhangzottakat bizalmasan kezelje.

4.8. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, amennyiben a szolgáltatás nyújtásának időpontján önhibájából nem tud részt venni. A Megrendelő jogosult eseti jelleggel következmény nélkül a Szolgáltatás időpontjának megváltoztatására a már egyeztetett időpont előtt legkésőbb 48 órával, előzetes szóbeli (telefon) és írásbeli (sms vagy e-mail) jelzés útján. Ezen rendelkezés a csoportos jellegű szolgáltatásokra nem alkalmazható.

A fentiek alól kivételt képez a külső akadályozó, előre nem látható és ellenőrzési körön kívül eső körülmények folytán beálló ún. vis maior helyzet (pl.: természeti katasztrófa, betegség), amennyiben a Szolgáltatás nyújtására tényleges megvalósulására egyáltalán nincs lehetőség.

5. Elállás joga

5.1 A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidőn belül indokolás nélkül gyakorolhatja, ha a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik.

19.§ (1) A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a megrendeléstől számított 14 nap lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni.

A jogi személy vásárlókat nem illeti meg az indokolás nélküli elállás joga.

5.2. A fogyasztó elállási jogát a Szolgáltató részére erre irányuló egyértelmű szándékot kifejező nyilatkozat (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor> 2. számú melléklete) alapján gyakorolhatja. A nyilatkozatot a fogyasztó e-mailben, vagy postai úton köteles megküldeni Szolgáltató részére. *Kérem, hogy a nyilatkozatban tüntesse fel a rendelés számát és idejét!* A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

5.3. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. a) pontja értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja az 5.1. pontban rögzített elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.

5.4. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja értelmében a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

5.5. Sikeres elállás esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztó által kifizetett összeget az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.

5.6. Amennyiben több napos offline -személyes részvételű- tanfolyammal kapcsolatban merül fel visszatérítési igény, azt csak a tanfolyam első napján délelőtt - ebédidőig - , vagy ha a tanfolyam fél nappal kezdődik, akkor a fél nap végéig lehetséges benyújtani Megrendelő részéről. Ebben az esetben Szolgáltató köteles visszafizetni a részvételi díjat, Megrendelő pedig köteles visszaszolgáltatni a tanfolyami kézikönyveket, segédanyagokat.

5.7. Tájékoztatás: A Szolgáltató és az Access Consciousness között kötött CF licenz egyik szabályzata (Commerce Pages) előírja a minősített facilitátorok, vagyis a Szolgáltató felé azt a kötelezettséget, hogy ha egy szolgáltatást igénybevevő az Access Alapozó tanfolyam elvégzését követően visszatérítési igénnyel él felé, akkor annak tényét és részleteit továbbítania kell az Access Consciousness felé, a szabályzatban megadott módon. Amennyiben megtörténik a

visszatérítés, azzal Megrendelő vállalja, hogy megvonhatják tőle a későbbi Access Consciousness tanfolyamokon való részvétel jogát.

Az Access Consciousness tanfolyamokat és kezeléseket nyújtó minősített facilitátorok tevékenységére és a visszatérítési igények rendezésére az Access központi szabályzata is (Policies) a jelen ÁSZF tartalmával összhangban tartalmaz irányadó rendelkezéseket, mely az alábbi [linken](https://www.accessconsciousness.com/en/policies/returns-policy/) nyilvános és elérhető: <https://www.accessconsciousness.com/en/policies/returns-policy/>

6. Titoktartás

6.1. Felek kötelesek a közöttük létrejött szerződés keretében tudomásukra jutott információkat, adatokat, tényeket - időbeli korlátozás nélkül - üzleti titokként (üzleti titokról szóló 2018. évi LIV. tv) bizalmasan kezelni és megőrizni, azokat nem jogosultak megismerhetővé, hozzáférhetővé tenni, illetve harmadik személy tudomására vagy nyilvánosságra hozni.

6.2. „Bizalmas Információ” minden olyan adat, mely nagy nyilvánosság körében nem ismert és a megrendelő bizalmi vagy személyes viszonyaival kapcsolatos. Szolgáltató vállalja, hogy az Megrendelővel történt egyeztetései, a lebonyolított tanácsadás, facilitálás, konzultáció foglalkozások során, vagy egyéb úton a tudomására jutott „Bizalmas Információt” nem osztja meg harmadik személyekkel, nem szolgáltatja ki és nem használja fel a Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató a Megrendelő „Bizalmas Információit” a legnagyobb körültekintéssel bizalmasan kezeli és a legmegfelelőbb erőfeszítéseket teszi annak érdekében, hogy megőrizze és megóvja azokat a közzétételtől, jogosulatlan felhasználástól, kémkedéstől, megsemmisüléstől és jogtalan hozzáféréstől.

6.3. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató akkor jogosult a Megrendelő nevét referenciaként használni, amennyiben ehhez a Megrendelő kifejezett nyilatkozatban hozzájárul.

7. Felelősség a szolgáltatás nyújtásáért

Szolgáltató a Szolgáltatás keretében arra vállal felelősséget, hogy:

- legjobb szakmai tudása szerinti tartalommal adja át az életmód tanácsadással és oktatással kapcsolatos anyagokat,
- a digitális tartalmakkal kapcsolatos anyagok elérhetőek legyen a Megrendelő számára.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Megrendelő által tanúsított magatartásért,
- a digitális tartalmakkal kapcsolatos anyagok elsajátítási hibáiból, vagy helytelen felhasználásból fakadó károkért.

7.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a vállalt szolgáltatást a szakmai és etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és tapasztalata alapján, a Megrendelő érdekeit szem előtt tartva nyújtja, azonban eredmény megvalósítására – a képzésen elhangzott információk alapján – nem vállal felelősséget.

7.2. A 3. pontban részletezett szolgáltatások igénybevétele során elhangzott tanácsok, információk nem minősülnek pszichológiai terápiának és nem is helyettesítik azt. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás helyzetek miatt a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Megrendelőnek orvosilag igazolt mentális problémája van és azt a Szolgáltatóval nem közli, a Szolgáltatások nyújtásából fakadó bármilyen kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.3. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az általa megküldött e-mail a levelező program technikai feltételei okán a Megrendelő részére spam, promóciók vagy közösségi levelek közé érkezik és ennek okán a Megrendelő önhibájából nem jut a szükséges információk birtokába.

7.4. A Szolgáltató mentesül azon kár megtérítése alól, melyet az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Ilyen esetnek tekinthető különösen a Tárhelyszolgáltatónál felmerült működése hiba, az weboldal/webáruház nem a Szolgáltatót terhelő karbantartási feladatok elvégzésének hiányából fakadó leállása (vis maior).

8. Vitarendezés és rossz hírnév keltésének tilalma

8.1. Abban az esetben, ha a Felek között a jelen ÁSZF alapján létrejött bármely jogviszonyuk tekintetében vita/jogvita alakul ki, vagy a Megrendelő részéről panasz merül fel, vállalják, hogy azt békés úton próbálják rendezni. Megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve – hatáskörtől függően - kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti Kecskeméti Járásbíróság/Törvényszék illetékességét.

8.2. A Felek közötti vita/jogvita esetén a Felek megállapodnak abban, hogy sem magatartásukkal, sem kommunikációjukkal, sem nyilvánosan, sem azon kívül nem tanúsítanak becsület vagy a jóhírnév megsértésére (Ptk.: 2:45.§) alkalmas magatartást, valamint nem keltik egymás rossz hírnevét.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Megrendelő személy jogosult panasszal élni, illetve szóban és írásban egyaránt jelezni, amennyiben a Szolgáltatás tartalma, a szolgáltatás nyújtása nem az előzetes tájékoztatás és egyeztetéseknek megfelelően teljesül.

9.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt az online vitarendezési platform elérhetőségéről:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

9.3. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése, vagy a rendelkezés bármely része a jövőben érvénytelenné válik, az nem érinti az ÁSZF vagy az adott rendelkezés fennmaradó részének érvényességét, az az érvénytelen résztől eltekintve a Felek között érvényes marad.

9.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén az új szerződési feltételek a Weboldalon közzétételre kerülnek. A módosítás közzétételkor már folyamatban lévő megrendelésekre a megrendeléskori feltételek érvényesek.

10. Adatvédelem

A www.jankianiko.hu weboldalon külön Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató érhető el, mely a Megrendelések leadása során megadott személyes adatok kezelését, továbbítását stb.

határozza meg. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató a rendelkezik az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek végrehajtása érdekében az adatvédelemmel kapcsolatos irányadó szabályokról, az ezzel kapcsolatos eljárási rendről, kifejezésre juttatva a rendeletben meghatározott alapelvek tiszteletét és védelmét.